



UGOVOR O SERVISIRANJU FISKALNIH UREĐAJA BR. _____

Zaključen dana _____ godine između:

1. HCP d.o.o. ul. Mirka Tomića – pasaž iz Kruševca PIB: 103790096 koga zastupa Milomir Trošić, direktor (u daljem tekstu Proizvođač) i

2. Preduzeća _____ iz _____, tekući račun broj

_____ kod _____, koga zastupa

_____. (u daljem tekstu Ovlašćeni servis).

Predmet ugovora

Član 1.

Ovim ugovorom se regulišu međusobne obaveze Proizvođača i Ovlašćenog servisa u servisiranju **fiskalnih kasa** u garantnom i vangarantnom roku.

Obaveze proizvođača

Član 2.

- Proizvođač je obavezan, da po zahtevu Ovlašćenog servisa, obezbedi kopiju tehničke dokumentacije i spisak rezervnih delova.
- Proizvođač je dužan da obezbedi rezervne delove za servisiranje.
- Proizvođač je obavezan da izvrši obuku servisera za proizvode iz Člana 1. ovog ugovora.
- Proizvođač je dužan da definiše jedinstveni cenovnik rezervnih delova i usluga servisiranja na teritoriji Republike Srbije, koji predstavlja sastavni deo ovog ugovora.

Obaveze Ovlašćenog servisa

Član 3.

- Da uređaje servisiraju obučena lica (serviseri) koja su dobila licencu za rad na fiskalnim kasama.
- Da vodi evidenciju o fiskalizovanim uređajima, servisiranjima, nastalim kvarovima i otklanjanju istih.
- Da pri servisiranju koristi isključivo rezervne delove koje je nabavio od Proizvođača.
- Da izvršava tehničke preglede uređaja u roku i na način propisan od strane zakonodavca.
- Da otkloni sve nastale kvarove u roku od 48 sati od momenta prijave neispravnosti.
- Da 15-to dnevno daje informaciju Proizvođaču o nastalim kvarovima u garancijskom roku na propisanom formularu.
- Da na vidnom mestu drži istaknute cene rezervnih delova i usluga.
- Da sa krajnjim korisnikom potpiše ugovor o servisiranju uređaja u garantnom i vangarantnom roku.
- Da proizvođaču dostavlja izveštaje o fiskalizovanim uređajima na propisanom obrascu.
- Da se u svemu pridržava zakonske regulative koja se odnosi na proces fiskalizacije i servisiranja fiskalnih uređaja.
- Odgovornost za sve nepravilnosti u radu fiskalnih koje su nastale usled nepravilnog servisiranja ili fiskalizacije snosi Ovlašćeni servis.



- Da za obavljanje delatnosti ima najmanje 2 (dva) servisera koji imaju ovlašćenje od strane proizvođača, neispunjavanje ovog uslova znači raskidanje ugovora sa Ovlašćenim servisom.

Obaveze ovlašćenih serviser

Član 4.

Ovlašćeni serviser dužan je da pohađa obuku za servisere prema programu proizvođača i da nakon obuke položi kvalifikacioni test.

Testiranje ovlašćenih serviser od strane Proizvođača se obavlja jednom godišnje.

Način i uslovi plaćanja

Član 5.

Garancijski rabat na proizvode koji su predmet ovog ugovora definisan je razlikom u ceni odnabavne do preporučene prodajne cene proizvoda za koje je zaključen ugovor o održavanju u garantnom i vangarantnom roku. Ovlašćeni servis je dužan da Proizvođaču dostavi blanko sopstvenu menicu sa meničnim ovlašćenjem kao garanciju dobrog izvršenja posla.

Prelazne i završne odredbe

Član 6.

Ovaj ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja i može se raskinuti obostranim dogovorom, uz pisanu najavu od 30 dana ili u skladu sa članom 3 ovog Ugovora. Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

Član 7.

U slučaju spora oko izvršenja obaveza iz ovog Ugovora Proizvođač i Ovlašćeni servis su saglasni da sporove rešavaju sporazumno, a u slučaju gde to nije moguće nadležan je Trgovinski sud u Kraljevu.

Član 8.

Ukoliko dođe do bitnijih promena pravno-ekonomskih okolnosti Proizvođač i Ovlašćeni servis zadržavaju pravo izmena i dopuna ovog ugovora, što bi regulisali posebnim aneksima.

Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom primenjivaće se opšti uzansi i Zakon o obligacionim odnosima.

Član 9.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 4 (četiri) istovetna primerka od kojih svaka strana dobija po 2 (dva) .

Ovlašćeni servis

Proizvođač
