



## **UGOVOR O SERVISIRANJU I TEHNIČKOJ PODRŠCI BR.**

Zaključen dana \_\_\_\_\_ između:

1. \_\_\_\_\_ distributer \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_ sa adresom na \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ; tekući račun

kod \_\_\_\_\_ banke; PIB \_\_\_\_\_ (u daljem tekstu PRODAVAC)

2. \_\_\_\_\_ iz \_\_\_\_\_ sa adresom  
na \_\_\_\_\_ ; tekući račun \_\_\_\_\_

kod \_\_\_\_\_ banke; PIB \_\_\_\_\_

(u daljem tekstu KUPAC)

### **Predmet ugovora**

#### **Član 1.**

Ovim ugovorom se regulišu međusobne obaveze Ovlašćenog servisera i Kupca u servisiranju **fiskalnih uređaja** u garantnom i vangarantnom roku.

#### **Član 2.**

Tipovi i količina fiskalnih uređaja koji su predmet ovog ugovora ;

<b>Tip uređaja</b>	<b>Broj uređaja (kom)</b>
HCP Integra	-
HCP Best	-
HCP Wave	-
HCP 7038i	-

### **Obaveze ovlašćenog servisa**

#### **Član 3.**

Ovlašćeni servis dužan je:

- Da servisiranje uređaja vrše obučena lica koja su dobila ovlašćenje od proizvođača elektronskih registar kasa sa fiskalnom memorijom.
- Da vodi evidenciju o fiskalizovanim uređajima, servisiranjima, nastalim kvarovima i otklanjanju istih.
- Da pri servisiranju koristi isključivo rezervne delove koje je nabavio od proizvođača.
- Da izvršava tehničke preglede uređaja u roku i na način predviđen od strane zakonodavca.
- Da otkloni sve nastale kvarove u roku od 48 sati od momenta prijave neispravnosti, odnosno momenta pristizanja uređaja u Ovlašćeni servis.
- Da nadležnoj Poreskoj upravi prijavi svaki pokušaj neovlašćenog servisiranja ili otvaranja fiskalnog uređaja i da onemogućiti dalju upotrebu uređaja.
- Da izvrši osposobljavanje bar jednog lica zaposlenog kod Kupca u manipulisanju fiskalnim uređajem.
- Da obavesti Kupca o eventualnom gubljenju ovlašćenja za rad sa elektronskim registar kasama sa fiskalnom memorijom.
- Da se u svemu pridržava ostalih obaveza proisteklih iz Zakonske regulative koja određuje ovu oblast.



## **Obaveze Kupca**

### **Član 4.**

Kupac je dužan:

- Da fiskalni uređaj koristi u skladu sa Korisničkim uputstvom.
- Da najmanje jednom godišnje kod Ovlašćenog servisa sa kojim ima ugovor izvrši tehnički pregled kase.
- Da za sve nepravilnosti u radu uređaja obavesti Ovlašćeni servis na način koji je određen Aneksom ovog ugovora.
- Da u garantnom roku koristi papir proizveden od Proizvođača fiskalnih uređaja. Ukoliko se ovaj uslov ne ispoštuje Garancija na fiskalni uređaj ne podrazumeva garanciju na termalni štampač.
- Ako servis sa kojim ima ugovor o servisiranju izgubi ovlašćenje za rad, potpiše ugovor o servisiranju uređaja sa drugim ovlašćenim servisom.

### **Član 5.**

Sve servisne intervencije u garantnom roku koje su izazvane nepravilnim rukovanjem, mehaničkim oštećenjima, strujnim udarima i drugim nepravilnostima definisanim Garantnim listom, plaćuju se prema cenovniku propisanom od strane Proizvođača fiskalnih uređaja.

### **Član 6.**

Kupac je dužan da izvrši plaćanje servisne usluge Ovlašćenom servisu, a prema cenovniku koji je definisao Proizvođač elektronskih registar kasa sa fiskalnom memorijom. Po ovom pitanju ugovorene strane mogu napraviti Aneks ovog ugovora.

## **Prelazne i završne odredbe**

### **Član 7.**

Ovaj ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja, odnosno danom prodaje kase.

### **Član 8.**

Ovaj Ugovor može se raskinuti u slučaju prestanka delatnosti Kupca ili gubljenja ovlašćenja Ovlašćenog servisa za servisiranje fiskalnih uređaja.

### **Član 9.**

Ukoliko dođe do bitnijih promena pravno-ekonomskih okolnosti Ovlašćeni servis i Kupac zadržavaju pravo izmena i dopuna ovog ugovora, što bi regulisali posebnim aneksima.

Izmene i dopune ovog ugovora mogu se vršiti samo uz saglasnost Proizvođača fiskalnih uređaja.

Za sve što nije regulisano ovim Ugovorom primenjivaće se opšti uzansi, Zakon o obligacionim odnosima i Zakonska regulativa koja definiše ovu oblast.

### **Član 10.**

Sve sporove ugovorne strane rešavaće dogovorom. Ako dogovor nije moguć spor će se rešavati kod nadležnog Trgovinskog suda.

### **Član 11.**

Ovaj Ugovor sačinjen je u 3 ( tri ) istovetna primerka od kojih svaka strana i Proizvođač fiskalnih uređaja dobijaju po 1 ( jedan ).

**Ovlašćeni servis**

**Kupac**

---



---